



Câmara Municipal de Niterói

Gabinete Vereador Michel Saad Neto

INDICAÇÃO N° /2026

**SUGERE AO EXECUTIVO, ATRAVÉS
DOS ÓRGÃOS COMPETENTES, A
DISPONIBILIZAÇÃO DE VEÍCULOS
OFICIAIS PARA AS VISITAS
DOMICILIARES E A
IMPLEMENTAÇÃO DE CANAIS DE
ATENDIMENTO VIA WHATSAPP NAS
UNIDADES DO CRAS EM NITERÓI.**

Indico à Mesa, na forma regimental, ouvido o douto Plenário, que seja enviado ofício ao Exmo. Sr. Prefeito, com cópia para os órgãos competentes, solicitando o reforço da frota de veículos destinados às equipes técnicas do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) para a realização de visitas domiciliares, bem como a formalização de canais de comunicação via WhatsApp para atendimento à população.

Sala das Sessões, 29 de abril de 2026.

Michel Saad Neto
Vereador



Câmara Municipal de Niterói

Gabinete Vereador Michel Saad Neto

JUSTIFICATIVA

A presente indicação fundamenta-se na necessidade urgente de aprimorar a infraestrutura de trabalho dos servidores da Assistência Social e facilitar o acesso dos cidadãos aos serviços públicos em Niterói.

Atualmente, a carência de veículos oficiais nas unidades do CRAS tem dificultado ou impedido a realização de visitas domiciliares, etapa essencial para o acompanhamento de famílias em situação de vulnerabilidade e para a atualização de benefícios socioassistenciais. A falta de transporte adequado compromete a eficiência do atendimento e a resolutividade das demandas da comunidade.

Complementarmente, a implementação de canais de atendimento via WhatsApp apresenta-se como uma solução moderna e de baixo custo para agilizar o contato direto entre a população e o poder público, permitindo o agendamento de atendimentos e o esclarecimento de dúvidas de forma célere.

Portanto, a atuação do Executivo é essencial para fornecer as ferramentas necessárias aos servidores e garantir que os moradores disponham de um serviço de assistência social digno, ágil e eficiente.